



Liebe Eltern,

wir stellen die Bestellung und Bezahlung des Mittagessens auf die Online-Software **Bling Mensa** um. Damit möchten wir die Verwaltung deutlich effizienter gestalten und Ihnen gleichzeitig eine einfache und benutzerfreundliche Möglichkeit zur Bestellung und Bezahlung des Mittagessens bieten.

Ab dem 01.11.2026 wird Bling Mensa im Mensabetrieb der Schule Ihres Kindes eingesetzt. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Informationen zur Umstellung geben.

Wie kann ich mich bei Bling Mensa anmelden?

Um Essen zu bestellen und zukünftig auch zu bezahlen, registrieren Sie sich bitte auf:

www.blingmensa.de

Nach der Registrierung als Elternteil können Sie die einzelnen Essensteilnehmer hinzufügen. Ein großer Vorteil von Bling Mensa ist, dass Sie mit **einem Login mehrere Essensteilnehmer und damit auch mehrere Kinder** verwalten können.

Bling Mensa ist mehrsprachig: Das Portal steht in **9 verschiedenen Sprachen** zur Verfügung. So können Sie die Registrierung, Bestellung und Verwaltung des Mittagessens ganz einfach in Ihrer bevorzugten Sprache vornehmen.

Bezahlung

Im Zeitraum vom **01.11.2026 bis zum 31.01.2027** erfolgt die Bezahlung weiterhin wie gewohnt per **Lastschriftverfahren über das von Ihnen mitgeteilte Konto**.

Ab dem 01.02.2027 erfolgt die Bezahlung auf Guthabenbasis. Bitte stellen Sie daher sicher, dass Ihr Mensa-Konto ab diesem Zeitpunkt ausreichend gedeckt ist.

Das Guthaben wird per **SEPA-Überweisung auf eine individuelle IBAN** aufgeladen. Die für Sie gültige Kontoverbindung können Sie in Ihrem persönlichen Account unter www.blingmensa.de einsehen.

Das Aufladen des Guthabens ist entweder:

- per **Sofortüberweisung in Echtzeit** oder
- per **klassischer SEPA-Überweisung** möglich. Diese wird in der Regel innerhalb von **2 bis 3 Werktagen** gutgeschrieben.

Mensakarte

Für die Legitimation bei der Essensausgabe setzen wir künftig **Mensakarten** ein. Die Karte wird an der Ausgabe kurz eingelesen. Dadurch ist sofort ersichtlich, **ob und welches Essen**



für das jeweilige Kind bestellt wurde. Ebenso können gegebenenfalls hinterlegte Allergien oder Besonderheiten angezeigt werden.

Sollte die Mensakarte einmal vergessen werden, muss Ihr Kind selbstverständlich **nicht auf das Essen verzichten**. Damit die Essensausgabe jedoch möglichst schnell und reibungslos funktioniert und längere Wartezeiten vermieden werden, bitten wir darum, die Mensakarte möglichst immer mitzubringen.

Die Mensakarte kostet **einmalig 4,00 €** und wird Ihnen per Post zugeschickt. Die Bestellung erfolgt über das Elternportal unter www.blingmensa.de. Die Kosten für die Mensakarte werden beim Versand direkt vom Guthaben abgebucht.

Bitte bestellen Sie die Mensakarte bis spätestens 15.10.2026, damit diese rechtzeitig zum Start des neuen Systems bei Ihnen eintrifft.

Sollte die Mensakarte verloren gehen, können Sie diese über www.blingmensa.de ganz einfach sperren („entkoppeln“) und bei einem Wiederfinden erneut freischalten.

Bei einem dauerhaften Verlust können Sie über das Bestellportal eine neue Mensakarte bestellen.

Essensbestellungen

Das Essen bestellen Sie bequem über den Speiseplan auf www.blingmensa.de.

Die Bestellung für den jeweiligen Monat können Sie **ab dem 15. des Vormonats** vornehmen.

Abbestellungen sind wie gewohnt bis **5 Werktage vor dem Monatswechsel** über www.blingmensa.de möglich.

Wie bisher ist an den ausgewählten Essenstagen automatisch **Menü 2 voreingestellt**. Wenn Sie eine andere Menüauswahl treffen möchten, können Sie dies ganz einfach online über Ihr persönliches Konto ändern.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Kinder, die im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepakets (BuT)** anspruchsberechtigt sind, erhalten ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen.

Den BuT-Antrag erhalten Sie beim **Jobcenter oder im Rathaus**.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um die Verlängerung Ihres BuT-Bescheides – idealerweise **5 bis 6 Wochen vor Ablauf der aktuellen Kostenübernahme**.

Liegt kein gültiger Bescheid vor, muss das Mittagessen wieder zum regulären Preis bezahlt werden.



Damit die Kostenübernahme berücksichtigt werden kann, laden Sie den **gültigen BuT-Bescheid direkt online unter www.blingmensa.de** hoch. Nur mit einem aktuellen und hochgeladenen Nachweis kann die Förderung berücksichtigt werden.

Den aktuellen **BuT-Status** können Sie jederzeit in Ihrem persönlichen Login einsehen.

Fragen und Unterstützung

Unter www.blingmensa.de finden Sie ausführliche Anleitungen zur Nutzung der Online-Software.

Bei Fragen zur Registrierung, Bestellung oder Nutzung von Bling Mensa können Sie sich direkt an den Kundendienst wenden:

E-Mail: kundendienst@blingmensa.de

Telefon: 030 – 23 59 11 888

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag, 10:00–17:00 Uhr

Wir freuen uns, mit Bling Mensa gemeinsam mit Ihnen den Bestell- und Ausgabeprozess einfacher, übersichtlicher und effizienter zu gestalten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung bei der Umstellung!

Mit freundlichen Grüßen

meerBlick – Ihr Caterer